



FRANCO
FERNANDEZ
& asociados, S.R.L.
soluciones de seguros y beneficios



AGENDA

Nuestra Firma

Riesgos Generales

Productos y Servicios

Salud Internacional

Portafolio de Clientes

Vida y Salud

Nuestro Factor Diferenciador



Nuestra Firma



Franco Fernández & Asociados es una firma con 22 años de experiencia en el Sector Asegurador, durante estos años ha penetrado en el mercado ofreciendo soluciones de Seguros, servicios en Administración de Riesgos y Beneficios al Personal, incluyendo el Sistema Dominicano de Seguridad Social.





Nuestra Firma



Una de las primeras 10 firmas de corretaje en RD y de “las más admiradas” según la Revista Mercado.



20% crecimiento estimado en 2014 vs. 2015.



US\$30 millones en primas suscritas anualmente en compañías de seguros locales e internacionales, incluyendo las primas del SDSS



22 años al servicio





Productos y Servicios

Nuestros Productos



Seguros Generales y Fianzas

- Propiedad y Fianzas
- Incendio y líneas Aliadas
- Interrupción de Negocios
- Vehículos de Motor
- Responsabilidad Civil General/Exceso
- Robos de Propiedades
- Todo Riesgo Equipo Electrónico
- Averías de Maquinarias y Calderas
- Seguro Transporte Marítimas y Terrestre
- Seguros de Ingeniería
- Seguros para obras de Artes y Artículos valiosos
- Comprensiva 3D (Póliza de Deshonestidad, desaparición y Destrucción)

Seguros Líneas Personales

- Vida y Salud Dental
- Auto, marítimo y viviendas personales
- Ambulancia Aérea



Seguros y Beneficios a Empleados

- Vida ACC & ITP
- Sistema Dominicano de Seguridad Social (Ley 142-02)
- Planes Complementarios de Salud
- Seguros de Accidentes
- Planes Dentales
- Planes de Pensión
- Anualidades

Seguros Internacionales

- Seguro de vida
 - Protección a Viajeros
 - Planes de Salud
- Seguros Generales Intl.

Áreas Especializadas

- Industria de Tour Operadores
- Industria de Cinematográfica
- Sector Agroindustrial





Productos y Servicios

Soluciones de Seguros y Beneficios



Análisis de Programas Actuales

- Evaluación de Experiencia Histórica
- Análisis de Utilización
- Coberturas y Programas Vigentes
- Capacidad de Servicio de Aseguradoras
- Objetivos del Cliente

Diseño y Selección de Programa

- Identificación de Políticas y Objetivos
- Licitación en Mercado Local y/o Internacional
- Presentación Resúmenes de Pólizas
- Entrevista y Recomendación de Aseguradoras
- Selección de Aseguradoras y ARS

Implementación de Programas

- Análisis de los Contratos Pólizas
- Cláusulas, Coberturas y Endosos
- Avalúos, Inspecciones y Programas de Control
- Enrolamiento para Casos de Seguros de Personas
- Entrega de Documentos Importantes
(pólizas, marbetes, carnets, certificados y otros)

Programas de P y P.

- Programación de Actividades PyP con la Empresa
 - Coordinación entre Cliente y Proveedor (ARS)
 - Ejecución de Actividades PyP Programadas
 - Control de Actividades PyP por Empresas
- Seguimiento a Clientes para Programar Actividades

Seguimiento Continuo

- Apoyo (empleados, suplidores, contratistas, etc.)
 - Visitas Periódicas y Manejo de Actualizaciones
 - Proceso de Facturación y Cobros
- Operativos de Inscripción y Traspaso de Empleados
 - Negociaciones y Ajustes de Reclamaciones

Proceso de Renovación

- Análisis de Experiencia Histórica y Utilización
- Evaluación Cambios o **Nuevas** Necesidades de Seguros
- Identificación de **Razones** de Incremento en Tarifa
 - Licitación de Cuenta y Análisis de Aseguradoras
 - Negociación y Recomendación de Renovación



Productos y Servicios

Redes Internacionales

FRANCO
FERNÁNDEZ
& asociados, S.R.L.
Asesores de Seguros y Reaseguros

Representamos a 10 de las principales redes internacionales de corredores de seguros



Estas Redes proveen acceso global a:

- Mercado de reaseguro
- Recursos Especializados
- Cobertura costo-efectiva



Productos y Servicios

Red de Servicios en la Región de Caribe



Franco Fernandez & Asociados expande su cartera de servicios en la Región Caribe como respuesta de las solicitudes de nuestros corredores internacionales.

- Nuestros corredores relacionados en la región.

Antillas Mayores

- IBA S. A., **Haití**
- MGI Brokers, **Jamaica**

Antillas Menores

- Derek E. Bogle & Associates, Inc., **Cayman Islands**
- Nat. Gen. Insurance Corp., **St. Maarten**
- Risk Management Services, **Trinidad y Tobago**
- Sentry Insurances Brokers, **Barbados**
- Group Assinco, **Martinica y Guadalupe**





Portafolio de Clientes

Mercado de Seguros

FRANCO
FERNÁNDEZ
& asociados, S.R.L.
Asesores de Seguros y Reaseguros

Incluye un extenso y diverso grupo de compañías de todos los sectores de industria y comercio:

- Hotel & Turismo
- Energía
- Manufactura
- Servicios
- Detallistas
- Transportación
- Farmacéuticas
- Zona Franca (FTZ)
- Industria Cinematográfica
- Industria Agropecuaria
- Minería





Portafolio de Clientes

Compañías de Seguros



Salud - Local



Vida - Local



Portafolio de Clientes

Compañías de Seguros

FRANCO
FERNÁNDEZ
& asociados, S.R.L.
asesores de seguros y salud



Riesgos Generales



Salud Internacional



Portfolio de Clientes

Corporativos



FIDUCIAL



CardinalHealth



PRECISION ENGINEERING, INC.



SOURIAU Connection Technology

WOLVERINE worldwide



Y CIA COMUNICA, C. x A.



Lifestyle Holidays VACATION CLUB



STEIN



CORAL HOSPITALITY CORP.



LEIDSA



A Group Brand | legrand



Magnachem



La Sabrosa Decisión



UNITRADE Calidad y Eficiencia Energética Garantada



ACABADOS AUTOMOTRICES, S.A.



Hilton HOTELS & RESORTS



Riesgos Generales





Riesgos Generales

Administración Integral de Riesgos- ERM

FRANCO
FERNÁNDEZ
& asociados, S.R.L.
asesorías de ingeniería y arquitectura

La necesidad actual de todas las Empresas es poder cuantificar el **factor de riesgo** que tiene desde el ángulo de lo que es capaz de mitigar con medios propios, de lo que es capaz de asumir en el marco de una pérdida y de lo que necesariamente debe transferir a un tercero, en este caso a una compañía aseguradora, es por eso que Franco Fernández & Asociados lleva a cabo todos los pasos preliminares, desde un análisis y la implementación de los programas actuales hasta un diseño y selección de los mismos.

Todos estos pasos se llevan a cabo desde el enfoque de **Administración Integral de Riesgo** o (Enterprise Risk Management)





Riesgos Generales

Administración Integral de Riesgos- ERM

FRANCO
FERNÁNDEZ
& asociados, S.R.L.
Asesorías de Ingeniería y Tecnología

Esta manera de enfocar la **administración de riesgos** le permite a las organizaciones el poder conectar la administración de todos sus riesgos, incluyendo la administración de riesgos asegurables, con sus objetivos estratégicos los cuales tienen como fundamento sus **“Valores” y sus “Principios Generales de Negocios”**.

Para lograr esto, Franco Fernández desarrolla para sus clientes un análisis del potencial impacto agregado que la transferencia de los riesgos asegurables vía pólizas de seguros, adicional a generar una fuente de financiamiento externo de parte del mercado asegurador/reasegurador, contribuye a largo plazo en colaborar con el cumplimiento de los objetivos estratégicos.





Riesgos Generales

Administración Integral de Riesgos- ERM

Para lograr lo anteriormente señalado, algunas de las actividades que se desarrollan dentro de este esquema de Administración Integral de Riesgos (ERM) que realizamos:

- [Capacitación en Administración Integral de Riesgos \(ERM Training\)](#) por la Asociación Dominicana Integral de Riesgos, **ADOGIR**.
- Revisión de la Política de Administración de Riesgos (ERM Policy Statement).
- Revisión del Apetito de Riesgo y de la Tolerancia de Riesgo.
- Revisión de la Estructura Organizacional de la Administración de Riesgos.





Salud Internacional





Salud Internacional

El Seguro de Salud Internacional tiene una importancia vital en la protección del patrimonio familiar, ofreciendo una amplia cobertura y respaldo en caso de lo inesperado.

Franco Fernandez & Asociados con sus 22 años de experiencia en la materia, garantiza una asesoría completa y especializada en:

- **Análisis y Asesoría de Productos, Pólizas y Endosos.**
- **Servicio de Concierge.**
- **Análisis de Reclamos, EOB.**
- **Análisis de Renovaciones.**
- **Análisis y Estudios de Contratos Pólizas, Endosos y Anexos.**
- **Servicio Personalizado de Acompañamiento en cualquier situación de emergencia o traslado aéreo del afiliado.**





Salud Internacional

Ofertas del Mercado y Ratings



Tipo de Contrato	Compañías Aseguradoras	Rating
Off Shore Arrangements y Representaciones Internacionales	<ul style="list-style-type: none"> • Bupa • Aetna / La Colonial • BMI Companies • Mapfre BHD 	<p>A-</p> <p>B++</p> <p>A+</p> <p>AA-</p>
Locales Sustentados por Reaseguro	<ul style="list-style-type: none"> • Seguros Worldwide Reasegurador: Munich Re • Gold Med / Seguros Universal Reasegurador: Global Excel • MedFirst/ Seguros Sura Reasegurador: Nalic Life • Ars Humano Internacional Reasegurador: Munich Re • Megalhealth/ La Colonial Reasegurador: Munich Re • Seguros BanReservas Reasegurador: Redbridge 	<p>A+</p> <p>N/A</p> <p>A-</p> <p>A+</p> <p>A+</p> <p>A+</p>

Rating otorgado por AM Best Company



Vida y Salud Colectivo





Vida y Salud

Nuestro Factor Diferenciador



- 1.Preparación Inicial y Análisis Periódico de Utilización de los Servicios.**
- 2.Asignación Exclusiva del Servicio Implante, de acuerdo a las necesidades del cliente.**
- 3.Programas de Traspasos para Lograr la Integridad de al Menos el 95% de la Población.**
- 4.Programa de Charlas Periódicas de Beneficios, tanto del PBS como de los Planes Pre-pagados.**
- 5.Aprovechamiento de los Recursos Estatales como el Programa Ampliado de Inmunización (PAI) para los Empleados.**





Vida y Salud

Nuestro Factor Diferenciador



6. Programa de Charlas Periódicas con las Administradoras de Fondos de Pensiones (AFP)

7. Administración de Dispensarios Médicos.

8. Manejo de Fondos de Contingencia, sin Ningún Cargo Administrativo.

9. Manejo de Programa de Bienestar Corporativo (Wellness) para los clientes que así lo ameriten.

10. Implementación de Programas PyP según Catalogo de PDSS.





1. Tratamiento Integral de la Salud, del Crecimiento y Desarrollo Materno Infantil:

- a. Asistencia Pre-Natal.
- c. Tratamiento Integral de Niños y Niñas.
- e. Salud Escolar.
- g. Planificación Familiar.

2. Control de Enfermedades Infecto-Contagiosas

- a. Programa Ampliado de Inmunizaciones (PAI).
- c. Prevención de la Fiebre Reumática.
- e. Prevención de la Malaria.
- g. Enfermedades de Transmisión Sexual.
- i. Prevención y tratamiento de Tuberculosis.

3. Control de Enfermedades que Inciden en el Deterioro Cardiovascular y Control de Enfermedades Crónicas de Tipo Neoplásicos:

- a. Tratamiento de Hipertensión Arterial.
- b. Prevención y Tratamiento de la Diabetes Tipo I.
- e. Prevención y Tratamiento de la Diabetes Tipo II.
- g. Prevención del Cáncer de Mama y Cáncer Cervico-Uterino.





Vida y Salud

Programas de Promoción y Prevención

**FRANCO
FERNANDEZ
& asociados, S.R.L.**
Asesorías de Ingeniería Sanitaria





¡PENDIENTES A CADA NECESIDAD!

Oficina Principal Santo Domingo

Calle Jacinto I. Mañón
No. 48, Edif V&M, 2do Piso

Tel.: 809-549-7003
Fax: 809-541-7007

Sucursal Norte Puerto Plata

Plaza El Doral,
2do Nivel, Local 26.

Tel.: 809-320-6004
Fax: 809-320-6023


Sucursal Este Punta Cana

Carretera Bávaro Km. 2 1/2,
Edif. Amstar Bussines
Center, Local 103 B

Tel.: 809-455-1248
Fax: 809-455-3494

www.francofernandez.com
info@francofernandez.com

 facebook.com/FrancoFernandezAsociados

 [@francofdezRD](https://twitter.com/francofdezRD)